



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



Hedef no	*KALİTE HEDEFLERİ	*Mevcut Durum	Kaynak**	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN			
					Öngörülen Bitiş tarih	Sorumlusu	İzleme Sıklığı***	Açıklama
1	İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarını güçlendirerek personelin yetkinliğini artırmak için 18 adet hizmet içi eğitim düzenlemek	2021 yılında 4 adet Hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiştir.	Eğitimin içeriğine uygun teçhizata sahip salon ve eğitici ile uzaktan eğitim sistemi	Resmi Yazışmalarla: -Eğitimcinin belirlenmesi -Eğitim yerinin belirlenmesi -Katılımcıların belirlenmesi -Eğitim sonunda katılımcılardan eğitimin değerlendirilmesinin istenmesi -Değerlendirmelere göre verilmiş olan eğitimin memnuniyet oranının belirlenmesi -Eğitim sonunda katılımcıların değerlendirmesiyle ortaya çıkan memnuniyet oranının eğitimciye gönderilmesi ve web sayfasında yayımlanması	31.12.2022	Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü	3 Aylık	Belirlenen 18 adet Hizmet İçi Eğitim; 10.04.2020 tarihli Senato kararı ile yürürlüğe giren Hizmet İçi Eğitim Yönergesi'nin 8. maddesine göre oluşturulan Hizmet İçi Eğitim Kurulu tarafından belirlenen ve Rektör tarafından onaylanan 2022 Yılı Eğitim planında yer alan eğitimler olup, Personel Daire Başkanlığı web sayfasında yayımlanmıştır.
2	Personel Daire Başkanlığının hizmet alanına giren hizmet kalitesinin artırılarak hizmetlerden yararlanan personelin memnuniyet düzeyini %82'ye yükseltmek.	2021 yılı memnuniyet oranı; %75,22	Anket Formları -Akademik ve İdari Personel ile Sözleşmeli Personel	-Personel Daire Başkanlığının Hizmet alanına giren ve hizmet kalitesinin artırılması ile ilgili Akademik ve İdari Personel ile Sözleşmeli Personele yapılacak Memnuniyet Anketi - Resmi Yazışma ve web aracılığıyla; Anket sonucunun ve İyileştirmelerin duyurulması	28.02.2022	Personel Daire Başkanlığı		

*Hedefler ve hedeflerle ilgili bir önceki döneme ait mevcut durum aşağıdaki formlardan alınır:

Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz

- Faaliyet Bilgi Sistemi (FBS), Nihai Performans Programı ve bu kapsamdaki iyileştirme Eylem Planları
- Birim Hedefleri



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



- Mevcut durum

** Kaynaklar: İnsan, makine, teçhizat, zaman, doküman, enerji v.b. unsurlardır.

KALİTE HEDEFLERİNE AİT FAALİYETLERİN İZLEME VE DEĞERLENDİRMESİ

Hedef No	İzleme No***	Tarih	İZLEME/ GERÇEKLEŞME SONUCU		AÇIKLAMA (mevcut durum ve yapılan faaliyetlerin etkinlik durumu yazılacaktır)
			Sayı	Yüzde	
1	1	31.03.2022	4	%22	1) 17 Mart 2022 tarihli Protokol Eğitimi 27 personelin katılımıyla gerçekleştirilmiş olup memnuniyet oranı % 90,00'dir. 2) 18 Mart 2022 tarihli Protokol Eğitimi 21 personelin katılımıyla gerçekleştirilmiş olup memnuniyet oranı %99,09'dur. 3) 15 Mart 2022 tarihli İletişim Eğitimi 55 personelin katılımıyla gerçekleştirilmiş olup memnuniyet oranı %86,82'dir. 4) 22 Mart 2022 tarihli İletişim Eğitimi 36 personelin katılımıyla gerçekleştirilmiş olup memnuniyet oranı %81,05'dir.
2	1	31.03.2022	1	%100	14.01.2022 - 18.02.2022 tarihleri arasında, 355 personelin katılımıyla 2021 yılına ait Personel Memnuniyet Anketi yapılmış olup, memnuniyet oranı %75,22'dir.
1	2	30.06.2022	5	% 50	1) 24 Mayıs 2022 tarihli Liderlik Eğitimi 84 idari personelin katılımıyla gerçekleştirilmiş olup memnuniyet oranı %85,91'dir ,04 Temmuz 2022 tarihli Liderlik Eğitimi 30 akademik personelin katılımıyla gerçekleştirilmiş olup memnuniyet oranı %92'dir. 2) 22 Haziran 2022 tarihli Halkla İlişkiler ve Hitabet Eğitimi 44 personelin katılımıyla gerçekleştirilmiş olup memnuniyet oranı % 94,55'dir. 3) 29 Haziran 2022 tarihli Halkla İlişkiler ve Hitabet Eğitimi 16 personelin katılımıyla gerçekleştirilmiş olup memnuniyet oranı % 96,67'dir. 4) 02-17 Haziran 2022 tarihleri arasında gerçekleşen Maaş ve Tahakkuk İşlemleri Eğitimi 11 personelin katılımıyla gerçekleşmiş olup memnuniyet oranı % 81,25'dir. 5) 01 Nisan-02 Mayıs 2022 tarihleri arasında Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı sistemi üzerinden verilen Aday Memur Temel Eğitimi ve 23 Mayıs – 23 Haziran 2022 tarihleri arasında Üniversitemiz bünyesinde verilen Aday Memur Hazırlayıcı Eğitimi 10 katılımcıyla gerçekleşmiştir.
1	3	30.09.2022	3	% 66	1) 13,20,27 Haziran ve 04 Temmuz 2022 tarihlerinde gerçekleştirilmesi planlanan Temel Bilgisayar Eğitiminin , eğitimcinin talebiyle, konuların tamamlanamaması nedeniyle 25, 27, 29 Temmuz 2022 tarihlerinde de devam etmesine karar verilmiş ve, söz konusu eğitim 6 katılımcıyla gerçekleştirilmiş olup, memnuniyet oranı %84'tür. 2) 02 Eylül 2022 tarihli Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemleri Eğitimi 21 katılımcıyla gerçekleştirilmiş olup, memnuniyet oranı %88,18'dir. 3) 01-30 Eylül 2022 tarihleri arasında Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı sistemi üzerinden verilen Resmî Yazışma Usul ve Esasları Eğitimi 693 personelin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



Sıra No	Yıl	Tarih	Yükümlülük	Oran (%)	Açıklama
1	4	31.12.2022	4	%88	1- 17 Ekim - 1 Kasım 2022 tarihleri arasında gerçekleşen Maaş ve Tahakkuk İşlemleri Eğitimi 15 personelin katılımıyla gerçekleşmiş olup memnuniyet oranı %74.55'dir. 2- 2 Kasım 2022 tarihli Öğrenci Bilgi Sistemi (PROLİZ) Eğitimi 56 personelin katılımıyla gerçekleşmiş olup memnuniyet oranı %79'dur. 3- 04 Kasım – 20 Aralık 2022 tarihleri arasında gerçekleşen ve katılımcıların Eğitim Fakültesi öğretim elemanları tarafından hazırlanan video kayıtlarını izlemesi ile tamamlanan Eğiticilerin Eğitimi 2 kere yapılması planlanırken tek seferde 124 personelin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.
Hedeflerin Genel Gerçekleşme Oranı (İlgili Yıl için Tüm Hedeflerin Gerçekleşme Oranlarının Ortalaması)					% 94

Hedeflerde sapma (negatif/pozitif) oluşması durumunda "Riskler Fırsatlar Listesi" doldurulur.

***Her hedef için birim tarafından belirlenen izleme sıklığı kadar izleme değerlendirme satırı, belirlenen tarih aralıklarına göre doldurulacaktır.


Davut Başkan